



Talousarviotavoitteiden raportointi 01-12/2022

Tytäryhteisöt



SISÄLLYSLUETTELO

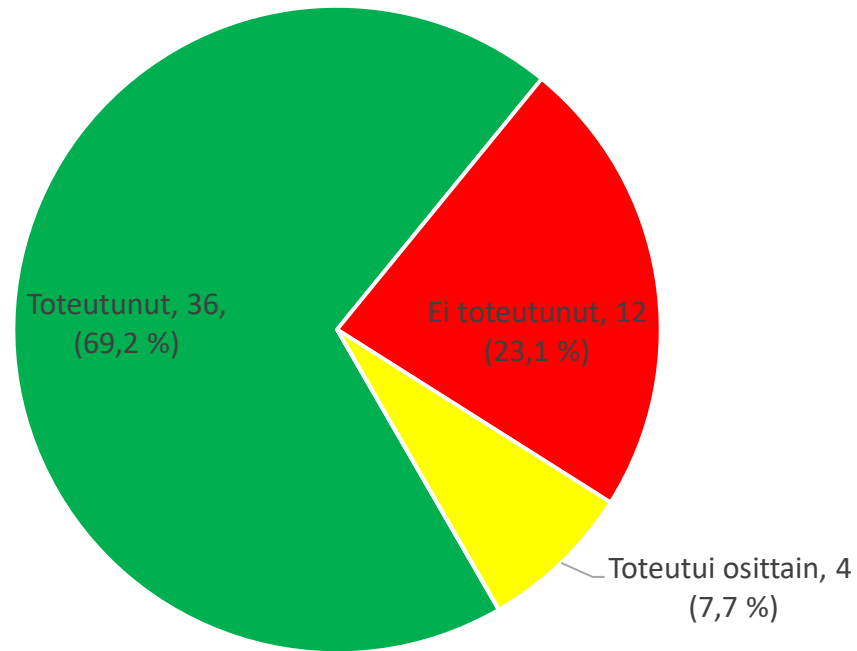
1.	TYTÄRYHTEISÖJEN TOIMINNAN TAVOITTEIDEN TOTEUMA.....	3
2.	ELINVOIMAN JA KILPAILUKYVYN PALVELUALUEELLE LIITTYVÄT TYTÄRYHTEISÖT.....	5
2.1.	Tampereen Särkänniemi Oy	5
2.2.	Tampere-talo Oy	6
2.3.	Tampereen Palvelukiinteistöt Oy	7
2.4.	Pirkan Opiskelija-asunnot Oy, POAS.....	8
2.5.	Tampereen-Vuokra-asunnot Oy	9
2.6.	Tampereen Raitiotie Oy.....	10
3.	KAUPUNKIYMPÄRISTÖN PALVELUALUEELLE LIITTYVÄT TYTÄRYHTEISÖT	11
3.1.	Sähkölaitos-konserni	11
3.2.	Finnpark-konserni	12
3.3.	Pirkanmaan Jätehuolto Oy.....	13
3.4.	Tuomi Logistiikka Oy.....	14
3.5.	Tampereen Infra Oy	15
4.	HYVINVOINNIN PALVELUALUEELLE LIITTYVÄT TYTÄRYHTEISÖT	16
4.1.	Tullinkulman Työterveys Oy.....	16
4.2.	Tampereen Tilapalvelut Oy.....	17
4.3.	Pirkanmaan Voimia Oy	18



1. TYTÄRYHTEISÖJEN TOIMINNAN TAVOITTEIDEN TOTEUMA

TYTÄRYHTEISÖT

Tavoitteita yhteensä 52



■ Toteutunut ■ Ei toteutunut ■ Toteutui osittain ■ Ei voida arvioida



Raportoinnissa todetaan tavoitteen toteutuminen vuoden lopun tilanteessa. Raportoinnissa kuvataan lisäksi lyhyesti tavoitteen edistyminen ja mahdolliset poikkeamat.

Toteumakohdan selitykset:

- + tavoite toteutui,
- tavoite ei toteutunut,
- +/- tavoite toteutui osittain,
- ? tavoitteen toteutumista ei voida arvioida.



Tampereen kaupungin tytäryhteisöt

2. ELINVOIMAN JA KILPAILUKYVYN PALVELUALUEELLE LIITTYVÄT TYTÄRYHTEISÖT

2.1. Tampereen Särkänniemi Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-, ?
1	Maksettu osinko on vähintään vuositavoitteen mukainen (maksetaan tavoitevuonna).	Maksetun osingon määrä, m€	0,1	Maksettu osinkoa 0,1 M€.	+
2	Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti.	Osakekannan arvo + maksetut osingot, %	kyllä	Omistaja-arvo on kehittynyt positiivisesti.	+
3	Särkänniemen alueen kehittäminen luo positiivisia talousvaikutuksia Tampereen seutukunnalle.	Särkänniemen alueen taloudellisten vaikutusten toteuman kasvu, € ja % vrt. ed. vuosi	Lähtötason arviointi	Särkänniemen alueen kaavan toteutusmalli ei ole vielä edennyt. Asia etenee vuoden 2024 aikana toteutukseen. Uusi tutkimuskumppani on kartoituksessa. Särkänniemen taloudellisten vaikutusten kasvu verrattuna vuoteen 2021 on arviolta n. 15%, jonka on muodostanut kasvanut kävijämäärä ja kaupunkiseudun ulkopuolelta tulleiden määrän kasvu.	+/-



2.2. Tampere-talo Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-, ?
1	Yhtiön nettotulos on positiivinen.	Tilikauden nettotulos, €	+	Yhtiön nettotulos positiivinen. Tulosta ei vahvistettu vielä hallituksessa/ tulospalkkio vahvistamatta Toteuma: 32 353,18	+
2	Myyntitulojen osuus kokonaistuloista kasvaa.	Liikevaihto / (Liiketoiminnan muut tuotot + Liikevaihto) (vertailuvuosi 2019)	Myyntitulojen kasvu-% > 0,1	2022: 14 681 603,12 / 22 112 577,49 = 66 % 2019: 14 558 399,24 / 21 309 801,05 = 68 %	-
3	Kävijämäärä palautuu ja ylittää vuoden 2019 tason (674 317). Vuonna 2022 muodostetaan lähtötaso kokonaiskävijämäärän osalta.	Toteutunut kävijämäärä (päiväkävijät yhteensä)	675 000	Tampere-talon toimintaa rajoitti pandemiarajoitukset alkuvuonna 2022 (kokonaissulku tammi-helmikuu ja markkinat heräsivät hiljalleen kevään aikana). Tästä johtuen kävijämäärä jäi alle tavoitteen. Toteuma 508 327 (sis. Tampere-talon kävijät sekä ulkopuoliset kävijät)	-
4	Tampere-talo Oy:n liiketoiminnan kehittämisessä hyödynnetään Tampereen keskustan vahvan ja kehittyvän tapahtumapaikka- ja elämysinfrastruktuurin mahdollisuuksia sekä Kannen ja Tullin alueiden vahvaa kehitystä osaksi Tampereen ydinkeskustaa.	Tehdyt toimenpiteet	Lähtötason arviointi	Tampere-talo Oy tekee tiivistä yhteistyötä seuraavien Tampereen alueen kumppaneiden kanssa: -Aloitteentekijä Tampere CED –konseptin rakentamisessa, markkinoinnissa ja myynnissä -Nokia Arenan kanssa myyntiyhteistyö ja tapahtumatoiminnan ja -tarjonnan laajentaminen (toimiminen promottorina Nokia Arenalla: tällä hetkellä konseptit Lumikuningatar ja Iskelmä Gaala) -Tullintorin alueen toimijat -Tampereen muiden suurten kulttuuritoimijoiden kanssa (valtakunnalliset B2C-kampanjat mm. kesä, syysloma, joului) -Visit Tampere -yhteistyö (valtakunnallinen ja kansainvälinen B2C-kampanjointi erityisesti kv-kongressien ja suur tapahtumien myynnissä ja markkinoinnissa) Osakkuusyhtiöiden LiveX Oy, Akun tehdas Oy ja Musiikki & Media Oy kautta vahva Tampereen ja Pirkanmaan tapahtuma- ja elämysinfrastruktuurin vahvistaminen Lisäksi aktiivinen toimija seuraavissa: Tapahtumateollisuus ry, Kulttuuritalot ry, LiveFin ry	+



2.3. Tampereen Palvelukiinteistöt Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-, ?
1	Maksettu osinko on 50 % kiinteistörealisointien myyntivoitoista.	Osingon osuus myyntivoitosta, %	50 %	Maksettu osinko oli 1 milj. euroa. Myyntivoitto 1,65 milj. euroa. Osinko 60,6 %.	+
2	Operatiivisen toiminnan sijoitetun pääoman tuotto.	Sipo-%	1,5 %	1,1 % (myynneillä 60,6 %)	-
3	Yhtiön omavaraisuusaste.	Omavaraisuus-%	22 %	83,9 %	+
4	Pääoman kiertoa tehostetaan kiinteistösalkutuksen mukaisesti.	Toteutuneet myynnit, kpl	2	8	+



2.4. Pirkan Opiskelija-asunnot Oy, POAS

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-, ?
1	Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea, tavoite vähintään 95%	Toteutunut käyttöaste, %	95 %	Taloudellinen käyttöaste 96,67 %	+
2	Toiminta on kannattavaa.	Sipo-%	1,4 %	Sipo 0,98 %	-
3	Vakavaraisuus kasvaa vuosittain.	Omavaraisuusaste-%	10 %	Omavaraisuusaste 12,66 %	+
4	Kiinteistöjen korjausvelan määrä on hallinnassa.	Korjausvelan määrä / rakennuskannan arvo, enintään %	< 1,3 %	Korjausvelka 0,8 %	+
5	Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti.	Valmistuneet uudet asunnot keskimäärin, kpl	0	Ei valmistunut uusia asuntoja	+



2.5. Tampereen-Vuokra-asunnot Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-, ?
1	Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea.	Käyttöaste, %	98,5 %	99,26 %	+
2	Toiminta on kannattavaa.	Sipo-%	4,5 %	3,26	-
3	Maksettu osinko on Arahäänöstön mahdollistama enimmäismäärä.	Maksetun osingon määrä, m€	0,57	0,57	+
4	Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti.	Vapaiden kiinteistöjen markkina-arvo laskettuna nettotuottomenetelmällä (vuokratulot-kiinteistöjen kustannukset) / tuottovaateella (5 %)	138,4 milj. €	165,6M€	+
5	Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti.	Valmistuneet uudet asunnot keskimäärin, kpl	100	47	-



2.6. Tampereen Raitiotie Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-, ?
1	Raitioliikenteen luotettavuus vähintään 99,8 % (ajetut lähdöt vs. suunnitellut lähdöt) => tarkoittaa noin yhtä ajamatonta lähtöä per päivä. Päivässä keskimäärin 530 lähtöä.	Järjestelmästä johtuvat ajamattomat vuorot -%.	99,8 %	Tavoitetasoa ei saavutettu raportointijaksolla eli tuloksena 98,83 % ajettuja lähtöjä vs. suunnitellut lähdöt. Vuosi oli kokonaisuudessaan erittäin hyvä ja liikenne toimi luotettavasti. Suurimmat ongelmat kasaantuivat viiteen päivään, jolloin liikenteessä oli pitkiä taukoja johtuen ajolankaongelmista (lankojen tippuminen) tai vaunujen kiskoilta nousemisia. Kumpaankin ongelmaan on käynnissä korjaavia toimenpiteitä mm. teknisiä muutoksia ja koulutusta.	-
2	Asiakastyytyväisyyden keskiarvo parempi kuin 4,26.	Nyssen asiakastyytyväisyyskysely	>4,26	Asiakastyytyväisyyden keskiarvo raportointijaksolta on 4,55 eli selvästi yli tavoitteen. Arvosanat ovat pysyneet korkealla läpi koko vuoden ja matkustajapalaute on pääsääntöisesti positiivista. Positiivisena ongelmana on saatu jonkin verran palautetta täysistä vaunuista ruuhkaisimpaan aikaan.	+
3	Kunnossapitoallianssin kehitysvaihe viedään loppuun vuoden 2022 aikana ja allianssille on asetettu sitova tavoitekustannus vuodelle 2023.	kyllä/ei	kyllä/ei	Kunnossapitoallianssin kehitysvaihe päättyi vuoden 2022 lopussa ja 1.1.2023 käynnistyi ensimmäinen sitovan tavoitekustannuksen sisältävä palvelujakso, joka kestää vuoden 2024 loppuun saakka.	+



3. KAUPUNKIYMPÄRISTÖN PALVELUALUEELLE LIITTYVÄT TYTÄRYHTEISÖT

3.1. Sähkölaitos-konserni

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Mittarin tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-,?
1	Maksettu osinko 50 % konsernin nettotuloksesta tai vähintään 20 milj. Euroa.	%	20,0 M€	Osinko vuonna 2022 oli 20 milj. euroa	+
2	Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti.	Osakekannan arvo lisättyinä maksetuilla osingoilla (kasvu-%)	5,0	Konsernin emoyhtiön hallitukselle 15.12.2021 esitetystä PTS 2021:ssa arvioimme omistaja-arvon laskevan 3,0 %. Liiketoiminnan fundamentit ovat merkittävästi muuttuneet vuoden takaisesta. PTS 2022 on parhaillaan työn alla ja se esitetään konsernin emoyhtiön hallitukselle 29.3.2023.	-
3	Uusiutuva energia koko energiatuotannosta % (vesivoima, tuulivoima, bioenergia, jäte-energia)	%	>41	Osuus on noin 50%.	+
4	KV: Sähkölaitos jatkaa polttoon perustumattomien ja hiilinegatiivisten kaukolämpöratkaisujen edistämistä syksyllä julkaistun selvityksensä pohjalta.			Tampereen Sähkölaitoksella on useita hankkeita hiilinegatiivisuuden saavuttamiseksi mukaan lukien Valtatie 30 –datakeskuksen lämmöntuotanto vuodesta 2022 alkaen, 2023 valmistuva sähkökattila, hiilidioksidin talteenottoselvitys Naistenlahdessa ja eloperäisen hiilidioksidin talteenoton markkinoiden seuranta Tampereen Sähkölaitos Oy ja Nordic Ren-Gas Oy ovat allekirjoittaneet yhteistyösopimuksen uusiutuvaa metaania ja vihreää vetyä tuottavan Power-to-Gas-tuotantolaitoksen toteutettavuussuunnittelusta Tarastenjärven voimalaitosalueelle	+



3.2. Finnpark-konserni

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Mittarin tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-,?
1	Maksettu osinko on 50 % konsernin nettotuloksesta tai vähintään 1,2 milj. euroa.	%	1,2 M€	Vuoden 2022 aikana tilinpäätöksen 2021 perusteella maksettiin voitonjakoa 0,5 M€ yhtiökokouksen 12.5.2022 päätöksen mukaisesti.	-
2	Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti.	Osakekannan arvo lisättynä maksetulla voitonjaolla (kasvu-%)	5,0	Muutosprosentti 5,21	+



3.3. Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Mittarin tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-,?
1	Kuntavastuullisen palvelun hinnat ovat edullisimmassa kolmanneksessa suurista kaupungeista.	Sijoitus 12 suurimman kaupungissa joukossa, min.	4/12	Pirkanmaan Jätehuollon kuntavastuullisen jätehuollon asiakashinnat olivat Kiinteistöliiton puolueettoman tutkimuksen mukaan kokonaisuudessaan suurten kaupunkien edullisimmat.	+
2	Yhtiön maksama osinko.	Maksettu osinko milj. euroa.	1,7	Pirkanmaan Jätehuolto maksoi omistajilleen osinkoa yhteensä 3,46 milj. euroa, joka vastasi Tampereen kaupungin esitystä.	+
3	Vieraan pääoman osuuden lisääminen investoinneissa.	Vieraan pääoman osuus -%	60	Vieraan pääoman osuus investoinneissa ei lisääntynyt. Yhtiön investointiohjelma oli tilikaudella poikkeuksellisen pieni johtuen 2019-2021 toteutetuista poikkeuksellisen suurista investoinneista. Yhtiön omavaraisuusaste laski tilikauden aikana ollen 56,2 %, pakollisten varausten ja vieraanpääoman osuus oli 43,8 %.	-



3.4. Tuomi Logistiikka Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-06*/2022	Toteuma: +, -, +/-,?
1	Toiminnan tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin ja yhtiö tuottaa voittoa vain sen verran, että jatkuvuus ja kehittäminen voidaan turvata.	Liikevoitto %	2 %	Yhtiön liikevaihto kaudella 1-6/2022 oli 65,7 M€ ja liikevoittoprosentti oli 0,2 % (<2,0 %). Tehokkuus kanavoitiin asiakashintoihin ja hintoja laskettiin alkuvuonna. Liikevoitto pysyi annetuissa rajoissa ja tavoite toteutui. Tuomi Logistiikka Oy:n tytäryhtiöasema päättyi 30.6.2022 Tampereen omistussuuden laskiessa alle 50 %:n Kanta Logistiikka Oy:n fuusion yhteydessä.	+
2	Hankintapalvelujen saatavuuden parantaminen tukee asiakkaan tuloksellista hankintatoimintaa.	NPS, Tuomen hankintapalvelun suositeltavuus	Lähtötaso	Lähtötaso on mitattu. NPS 39 on hyvällä tasolla, tavoite saavutettu.	+
3	Toimitusvarmuus ja kustannustehokkuus kehittyvät materiaali- ja henkilöliikennepalveluissa.	Tarvikkeiden toimitusvarmuus % - Ajamatta jääneiden kyytien osuus % osuus - %	- 94 % - 0,06 %	Tarvikkeiden toimitusvarmuus oli 93,4 % (edv.94,5 %). Tavoite 94,0 %. Jäätin niukasti tavoitteesta. Ajamattomien kyytien osuus on kasvanut ollen 0,13 % (edv. 0,09 %). Tavoite 0,06 %. Tavoitetta ei saavutettu.	-
4	Yhtiö kehittää hankintojen hiilijalanjälkeä neutraaliin suuntaan.	Yhtiön hiilijalanjälki/liikevaihto	1,4tCO2- ekv/M€	Yhtiön GHG-protokollan mukaisesti laskettu hiilijalanjälki kaudella 1-6/2022 oli 1,09 t CO2-ekv. / M€ ja se on pienentynyt edellisvuoden arvosta 1,21 t CO2-ekv. / M€ ja on alle asetetun tavoitearvon 1,40 t CO2-ekv. / M€. Tavoite on selvästi saavutettu.	+

*Raportointi päättyy 30.6.2022, kun yhtiöstä tuli osakkuusyhtiö tytäryhtiön sijasta.



3.5. Tampereen Infra Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-,?
1	Liikevoitto-%	Liikevoitto %	0–2 %	1,4 %	+
2	Asiakkaiden kokema kustannustehokkuus.	Skaala 1-5 (1 erittäin hyvä, 5 erittäin huono)	< 2,2	2,1	+
3	Asiakkaiden nettosuosittelemisindeksi.	Skaala -100 - 100	> 45	58	+
4	Kunnossapidon kustannustehokkuus kasvaa 1 %/v	Kaupungin kunnossapitokustannuksen vuosimuutos.	indeksimuutos% + laajuusmuutos% - 1 %	Kaupungin kustannusmuutos n. +6 % Katujen kunnossapidon kustannustasomuutos n. + 7,5 % (tilastokeskus 12/21–12/22) Infran kunnossapitovastuut kasvaneet.	+



4. HYVINVOINNIN PALVELUALUEELLE LIITTYVÄT TYTÄRYHTEISÖT

4.1. Tullinkulman Työterveys Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-,?
1	Toiminta on kannattavaa.	Tilikauden tulos, euroa	200 000	Tilikauden tulos oli -332 000, tavoite ei toteutunut. Yhtiössä toteutettiin jakautuminen tilikauden aikana ja uusi tytäryhtiö Ratinan Terveys Oy perustettiin 1.3.2022, tämä vaikutti toimintaan. Kumpikin yhtiö teki alijäämää ja suurempi alijäämä oli emoyhtiössä.	-
2	Yhtiön toiminta on organisoitu vastaamaan hankintalakia.	Toimitaan in ja out house -yhtiöinä.	Toteutustilanne	Out house – yhtiö Ratinan Terveys Oy perustettiin 1.3.2022. Tavoite toteutui.	+
3	Kaupungin ostamien työterveyspalveluiden painopiste siirtyy ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon (osuus kasvaa ja on yli 55 %)	Ennaltaehkäisevän osuus, %	Yli 55 %	Toteuma ennaltaehkäisevä osuus (Kela1) = 46 %, ilman koronaa 52 %. Nousua edelleen edellisvuoteen eli suunta on oikea.	-
4	Etäpalvelut ovat helppokäyttöisiä ja saavutettavia. Etäpalveluiden osuus on vähintään 40 % kaikista palveluista.	Toteutuneiden etäpalveluiden osuus on vähintään 40 % kaikista palveluista.	Vähintään 40 %	Toteutuneiden etäpalveluiden osuus oli kaudella yli 50 %. Tavoite toteutui.	+
5	Tampereen kaupungin työterveyshuollon kustannukset ovat kilpailukykyiset ja kela 0-luokan kokonaiskustannukset ovat alle 500 000 €.	Bruttokustannus €/hlö (kelakorvattaviin henkilöstömääriin suhteutettu kustannus ennen Kelan korvauksia)	Max 560 €/hlö	Toteuma oli 786 eur/hlö ja Kela 0 kustannukset 800 000 euroa. Vertailukelpoiset luvut ilman koronatestauksen vaikutusta ovat 683 eur/hlö ja Kela 0 yht. 241 000 euroa (viime vuonna 617 eur/hlö ja Kela 0 yht. 261 000 euroa).	+/-



Tampereen kaupungin tytäryhteisöt

4.2. Tampereen Tilapalvelut Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-, ?
1	Liiketoiminnan tehokkuus kasvaa vuosittain 2018–2022.	Volyymiin suhteutettu palveluiden tehokkuus kasvaa ja hintojen kehitys on 2 % alle alan kustannusindeksin. Kustannusindeksi=palkkatasoindeksi 50, talonrakennusindeksi 25, ylläpitoindeksi 25.	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.	<p>Yhtiön toimintaa on kehitetty suunnitelmallisesti yhtiön tavoitteiden toteuttamiseksi. Vuoden 2022 palvelusopimusneuvottelussa Tampereen kaupungin Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka - palveluryhmän kanssa tehostumistavoite huomioitiin vuodelle 2022 tehdyssä palvelusopimuksessa.</p> <p>Vuonna 2022 kiinteistöjen ylläpidon kustannusindeksi kasvoi 11,5 % (16.12.2022), työvoimakustannusindeksi kuntasektorilla 4,6 % (9.12.2022) ja rakennuskustannusindeksi kasvoi vuodessa 5,3% % (13.1.2022). Yhdistetty kustannusindeksi kasvoi 6,5% edellisestä vuodesta. Tunti- ja kiinteitä hintoja ei nostettu. Hintojen kasvu jäi alle indeksien kasvun.</p> <p>Tampereen Tilapalvelut vastaa kaupungin kanssa tehdyn palvelusopimuksen mukaisesti kaupungin energian hankinnasta. Onnistuneen sähkönhankinnan johdosta kaupungin sähköenergian hinta oli koko vuoden maltillinen. Vuoden pörssisähkön keskihinta oli n. 5,5 kertainen toteutuneeseen kaupungin sähkön hankintahintaan nähden. Laskennallinen säästö kaupungille on yli 20 miljoonaa euroa.</p>	+
2	Toiminta on kannattavaa.	Yhtiön tulos vähintään 450 000 euroa (vastaa 25 %:n sipoa poistojen jälkeen).	Yli 0,45 Me	Yhtiön tulos oli noin 0,6 milj. euroa positiivinen korkeasta inflaatiosta huolimatta.	+
3	Korkea asiakastyytyväisyys.	Asiakastyytyväisyys-indeksi yli 4,0 (asteikko 1-5).	Yli 4,0	Yhtiön asiakastyytyväisyysindeksi 31.12.2022 oli 4,3.	+



4.3. Pirkanmaan Voimia Oy

Nro	Talousarviotavoite	Mittari	Tavoitetaso	Raportointi 01-12/2022	Toteuma: +, -, +/-, ?
1	Toiminta on kannattavaa. Toiminnan tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin ja yhtiö tuottaa voittoa vain sen verran, että jatkuvuus ja kehittäminen voidaan turvata.	Tilikauden voitto, % liikevaihdosta	0,8	Liiketulos -0,91 miljoonaa euroa, liiketappio % -1,4 %.	-
2	Hinnat ovat kilpailukykyisiä. Hinnan kehittyvät alle yleisen kustannuskehityksen.	Voimian hintakorimittari, indeksiarvot	Aleneva hintakehitys yleiseen hintakehitykseen verrattuna.	Voimian hintakorimittari kehittyi positiivisesti yleiseen hintakehitykseen verrattuna: Yleinen kustannustason indeksinousu (107,54 -> 115,17) oli 7,1 %. Nousu oli merkittävästi Voimian myyntihintaindeksin muutosta (98,54 -> 99,72) 1,2 % suurempi. Indeksien arvot on laskettu 10.2.2023 tiedoilla.	+
3	Asiakasvaikuttavuus kasvaa ateria- ja puhtauspalveluissa: Asiakastytyväisyys paranee palveluntuottajasta huolimatta.	Asiakastytyväisyysmittauksen tulokset (mitataan joka vuosi), tilaaja-asiakkaan suositteluhaluus NPS = net promotion score (tilaajakumppanikysely toteutetaan joka toinen vuosi, seuraava 2022). Voimia toteuttaa kyselyt ostopalveluna.	Parempi kuin edellisenä vuotena.	Puhtauspalvelut: tyytyväisten osuus puhtauspalveluissa nousi vuoden 2021 41 prosentista vuoden 2022 46 prosenttiin. Ateriapalvelut: tyytyväisten osuus ateriapalveluissa laski vuoden 2021 73 prosentista vuoden 2022 64 prosenttiin. Tilaaja-asiakkaan suositteluhaluus, joka mitataan joka toinen vuosi nousi vuodesta 2020. Vuonna 2020 suositteluhaluus oli -7 ja vuoden 2022 suositteluhaluus oli 3.	+/-